

„**BEZPŁATNE USŁUGI DODATKOWE**” dotyczące mobilności i pomocy drogowej. Podane poniżej informacje nie zmieniają warunków oraz zakresu Gwarancji przedstawionych w Książce Gwarancyjnej pojazdu.

Jeep

Usługi dotyczą samochodów sprzedanych od 01.01.2016.

Przez cały okres obowiązywania Gwarancji kontraktowej na samochód, marka Jeep oferuje usługę Assistance Jeep zapewniającą (na terenie wyszczególnionych poniżej państw i według wskazanych poniżej sposobów postępowania), następujące świadczenia:

USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE

HOLOWANIE

SAMOCCHOD ZASTĘPCZY

TRANSPORT PASAŻERÓW DO MIEJSCAZAMIESZKANIA LUB DOCELOWEGO MIEJSCA PODROŻY

ODBIÓR POJAZDU PO NAPRAWIE

ZAKWATEROWANIE W HOTELU

KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU

TRANSPORT POJAZDU NIENAPRAWIONEGO

PICK UP & GO

USŁUGI INFORMACYJNE

Ze szczegółowymi informacjami można zapoznać się na następnych stronach.

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI I DEFINICJE

SPOSOBY POSTĘPOWANIA

Usługa Assistance Jeep świadczona jest Klientom przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

Klient potrzebujący skorzystać z wyżej wymienionych usług powinien zadzwonić pod Uniwersalny Zielony Numer Infolinii **00 800 0 426 5337**, który dostępny jest bezpłatnie* w całej Europie i wybrać opcję Pomoc Drogowa.

* Uniwersalny Zielony Numer Infolinii jest bezpłatny w przypadku wszystkich połączeń za pośrednictwem sieci stacjonarnej. Dla połączeń z aparatów publicznych i telefonów komórkowych przewidziane jest obciążenie telefonującego kwotą zmienną, w zależności od stawek stosowanych przez określonego operatora. Prosimy Klientów, aby nie podejmować żadnych działań bez wcześniejszego skonsultowania się z operatorem pomocy drogowej. Wszelkie świadczenia podlegają obowiązkowej autoryzacji ze strony Assistance Jeep. W przypadku, jeśli Klient nie jest w stanie telefonicznie połączyć się z operatorem pomocy drogowej, powinien postępować zgodnie ze swoimi potrzebami, a następnie poinformować o tym operatora pomocy drogowej. W tego typu sytuacji, po przedstawieniu właściwych rachunków, poniesione koszty zostaną zwrócone.

iam. **Jeep** 00 800 0 IAM JEEP
00 800 0 426 5337

POMOC DROGOWA

24 godziny na dobę

7 dni w tygodniu

Aby skorzystać z tej usługi za granicą, Klient powinien wybrać opcję “international services”, w której istnieje możliwość wyboru języka. W razie trudności w nawiązaniu połączenia z Uniwersalnym Zielonym Numerem Infolinii, aby Klient mógł uzyskać dostęp do Usługi z Polski lub krajów zagranicznych, będzie mógł skorzystać z numeru +48 800 533700 lub +48 22 6074320 lub +39 02 444 12 045

TERYTORIALNY ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Usługa ta obowiązuje w następujących krajach: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania (w tym Baleary i Wyspy Kanaryjskie, Ceuta i Melilla), Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Kazachstan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia (w tym Azory i Madera), Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania (w tym Wyspy Normandzkie), Włochy (w tym Watykan), Wyspy Owcze.

OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI

Od godziny 0:00 w dniu dostarczenia pojazdu, zgodnie z informacjami w Książce Gwarancyjnej, do godziny 24:00 ostatniego dnia obowiązywania Gwarancji kontraktowej na samochód.

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI ASSISTANCE (W DALSZEJ CZĘŚCI ZWANEJ „USŁUGA”)

DEFINICJE

Usługa

Ogół świadczeń na rzecz nowych pojazdów marki Jeep w zakresie wyszczególnionych poniżej warunków.

Pojazd

Każdy nowy pojazd marki Jeep sprzedany i zarejestrowany w Polsce począwszy od 1 stycznia 2016 roku.

W razie odsprzedaży Pojazdu w trakcie obowiązywania Usługi nadal podlega on zakresowi Usługi do momentu jej wygaśnięcia.

Usługa Assistance Jeep

Centrum alarmowe, dostępne 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku, świadczy na rzecz Klienta telefoniczne usługi Assistance na koszt firmy FCA Poland S.A., zgodnie z zakresem Usługi. Usługi te świadczone są przez Allianz Group Assistance.

Pilot

Osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce Zdarzenia assistance.

Zdarzenie

Jest to pojedyncze wydarzenie, które pozwala Beneficjentowi na korzystanie z usługi Pomocy drogowej.

Klient/Beneficjent

Kierowca/użytkownik Pojazdu stanowiącego przedmiot Zdarzenia oraz, o ile przewidziano, wszelkie inne osoby znajdujące się w Pojeździe.

Awaria

Uszkodzenie pojazdu wskutek usterki, zepsucia się lub wadliwej pracy części, co uniemożliwia uruchomienie pojazdu lub jego bezpieczne i zgodne z prawem użytkowanie, bądź powoduje konieczność zatrzymania pojazdu (sygnalizacją czerwoną kontrolką lub/istosownym komunikatem na pulpicie sterującym).

Wypadek

Niezamierzona szkoda poniesiona przez Pojazd z powodu braku umiejętności, zaniedbania, nieprzestrzegania przepisów i zasad lub powiązana z ruchem drogowym bądź umyślnymi lub zawinionymi działaniami osób trzecich, co powoduje takie uszkodzenie Pojazdu, iż Beneficjent nie może z niego dalej sprawnie korzystać w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Pozostałe niedogodności podlegające Assistance

Są to wymienione poniżej okoliczności, którym Klient nie jest w stanie zaradzić, które mają miejsce w okresie obowiązywania Gwarancji kontraktowej na Pojazd i które powodują unieruchomienie Pojazdu: brak paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa, zamarznięcie paliwa, rozładowany akumulator, przebicie jednej lub kilku opon, uszkodzenie lub zgubienie kluczyków, zamknięcie kluczyków wewnątrz Pojazdu, pęknięcia szyb uniemożliwiające dalszą jazdę Pojazdem

W przypadku wymienionych powyżej okoliczności przewidziano jedynie Pomoc drogową obejmującą Usprawnienie pojazdu na drodze i/lub Holowanie do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Jeep.

Pożar

Proces, w którym substancje łączą się w wyniku reakcji chemicznej z tlenem pochodzącym z powietrza i zazwyczaj wydzielają jasne światło, ciepło i dym.

Kradzież lub kradzież częściowa

Przewinienie popełnione w przypadku przywłaszczenia sobie jakiegokolwiek ruchomości będącej w posiadaniu innej osoby, aby czerpać z niej korzyści dla siebie samego lub innych osób.

Warunki korzystania z Usługi

Klient może skorzystać ze świadczonej Usługi wyłącznie wówczas, jeśli Zdarzenie ma miejsce w trakcie trwania okresu obowiązywania Gwarancji Kontraktowej na Pojazd oraz pod warunkiem, że Pojazd posiada wykonane wszystkie Okresowe Przeglądy Techniczne wskazane w Instrukcji Obsługi i potwierdzone w Książce Gwarancyjnej.

OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI

USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE

W razie, gdyby Pojazd nie był w stanie kontynuować jazdy z powodu Awarii lub Pozostałych niedogodności podlegających Assistance, Klient będzie zobowiązany skontaktować się z Assistance Jeep, która wyśle (o ile to możliwe) na miejsce zdarzenia Pilotą w celu usprawnienia Pojazdu.

W sytuacji, w której usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, Pilot będący na miejscu zamówi holowanie Pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Jeep.

Klient ponosi opłatę za ewentualne paliwo wymagane do uruchomienia silnika Pojazdu, części zamienne zastosowane w ramach interwencji oraz wszelkie pozostałe koszty związane z naprawą, a nie objęte Gwarancją.

HOLOWANIE

Jeżeli w wyniku Awarii, Wypadku, Kradzieży, Pożaru lub Pozostałych niedogodności podlegających Assistance Jeep, pojazd zostanie uszkodzony i nie będzie mógł samodzielnie się poruszać, Klient będzie mógł skorzystać z opłaconej w ramach Assistance pomocy polegającej na odholowaniu Pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Jeep.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło poza godzinami pracy Autoryzowanego serwisu Jeep, pojazd zostanie odholowany na najbliższy parking strzeżony. Jest zrozumiałe, że w takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do odholowania jego samochodu do Autoryzowanego serwisu Jeep w pierwszy dzień roboczy.

Jeśli holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usług holowania, w miejscu powstania zdarzenia, np. holowanie na niektórych autostradach Klient - na żądanie osoby udzielającej pomocy - jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów.

Jeśli samochód ulegnie unieruchomieniu podczas jazdy terenowej, o ile warunki dojazdu będą bezpieczne, dostępne będą odpowiednie środki Pomocy drogowej.

SAMOCCHOD ZASTĘPCZY

W razie, gdyby w ramach Awarii lub Wypadku Pojazdu usunięcie ich skutków wymagało interwencji Autoryzowanego Serwisu marki Jeep), to dokonujący naprawy Autoryzowany Serwis przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 4 dni roboczych + plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie.

W razie Wypadku Autoryzowany Serwis Jeep dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 4 dni roboczych + plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie wyłącznie wówczas, jeśli Pojazd jest na tyle uszkodzony, iż nie może samodzielnie się poruszać lub jazda nim jest niebezpieczna dla pasażerów a jego dalsza eksploatacja uniemożliwia kontynuowanie jazdy w sposób zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku. Usługa tego typu będzie świadczona wyłącznie w przypadku, jeśli Pojazd odholowano do Autoryzowanego Serwisu Jeep.

W żadnym wypadku nie przewiduje się możliwości wydłużenia w czasie tej usługi.

Autoryzowany serwis Jeep udziela Klientowi własnego samochodu zastępczego, a w przypadku braku dostępności tego typu samochodów korzysta z usług firm wynajmujących samochody.

W przypadku, kiedy Klient korzysta z samochodu wynajętego, podlega wówczas warunkom wynajmu, jakie przewiduje firma świadcząca tego typu usługi. W czasie sezonu zimowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dla samochodów zastępczych zapewniane będą łańcuchy przeciwpoślizgowe lub opony zimowe.

Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, dodatkowego ubezpieczenia (innego niż ubezpieczenie obowiązkowe) i innych opłat, np. za autostrady, płatne parkingi, itd., jak również kaucji na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące.

Klient nie jest również zwolniony z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Klient jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia samochodu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

W przypadku, kiedy Klient zleci do wykonania dodatkowe czynności serwisowe nieobjęte gwarancją Producenta pojazdu, czas realizacji tego typu operacji nie może być łączony z czasem przeznaczonym na naprawę Awarii.

W przypadku gdy Klient posiada samochód przeznaczony do celów działalności gospodarczej lub jest licencjonowanym przewoźnikiem publicznym (np. taxi) a proponowany samochód zastępczy nie spełnia jego wymogów, alternatywnie przysługuje mu ryczałt pieniężny stanowiący równowartość maksymalnie 150 € euro za każdy dzień, w którym Pojazd jest unieruchomiony, przez okres maksymalnie 5 dni.

Osoby niepełnosprawne

W sytuacji, kiedy Klient jest osobą niepełnosprawną, dla której wykonano specjalne przystosowanie Pojazdu, będzie mógł wówczas korzystać z właściwego samochodu zastępczego przez okres maksymalnie dziesięciu dni, również w przypadku Wypadku.

W razie, gdyby zaproponowany mu samochód nie spełniał jego potrzeb, wówczas zapewnia się samochód zastępczy z kierowcą na okres maksimum dziesięciu dni.

TRANSPORT PASAŻERÓW DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB DOCELOWEGO MIEJSCA PODROŻY

W razie, gdyby na skutek Awarii lub Wypadku Pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas przeznaczony na naprawę Pojazdu wydłużyłby się poza dzień, w którym miało miejsce Zdarzenie, Assistance Jeep zorganizuje dla Klienta i pasażerów samochodu transport do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży pociągiem (w pierwszej klasie) lub autokarem (w klasie komfortowej) bądź - jeśli odległość do pokonania przekracza 400 km - samolotem (w klasie ekonomicznej), ponosząc wszystkie koszty.

Alternatywnie może zostać również użyczony samochód zastępczy na okres 24 godzin.

ODBIÓR POJAZDU PO NAPRAWIE

W razie, gdyby na skutek Awarii lub Wypadku Pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas przeznaczony na naprawę Pojazdu wydłużyłby się poza dzień, w którym miało miejsce Zdarzenie, Klient otrzyma bilet jednostronny na pociąg (w pierwszej klasie) lub autokar (w klasie komfortowej) bądź jeśli odległość do pokonania przekracza 400 km - na samolot (w klasie ekonomicznej), w celu odebrania Pojazdu, gdy tylko zostanie on naprawiony.

Alternatywnie Klient będzie mógł wnioskować o zorganizowanie dostawy Pojazdu do jego miejsca zamieszkania poprzez holowanie lub za pośrednictwem autoryzowanego kierowcy. W tego typu sytuacji Klient dokona zwrotu kosztów paliwa i opłat autostradowych poniesionych w celu dostarczenia Pojazdu.

ZAKWATEROWANIE W HOTELU

W razie, gdyby na skutek Awarii lub Wypadku Pojazd pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas przeznaczony na naprawę Pojazdu wydłużyłby się poza dzień, w którym miało miejsce Zdarzenie, dla Klienta i pasażerów samochodu zostanie zorganizowane zakwaterowanie w lokalnym czterogwiazdkowym hotelu.

Assistance Jeep pokryje koszty noclegu i śniadania, przez maksymalnie 5 nocy, dla maksymalnej ilości osób zgodnej z homologowaną i podaną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu ilością miejsc.

KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU

Na skutek Awarii lub Wypadku Klient i pasażerowie jego pojazdu, po uprzedniej autoryzacji ze strony Centrum Alarmowego Jeep będą mogli skorzystać z taksówki (lub innego środka transportu) do kwoty stanowiącej równowartość maksymalnie 120 €, niezależnie od ilości osób biorących udział w Zdarzeniu. Kwota taka zostanie później zwrócona.

Świadczenia nie przewiduje się w przypadku unieruchomienia Pojazdu związanego z wykonaniem operacji przeglądowych wymaganych przez markę Jeep, montażu akcesoriów i napraw w zakresie kampanii nawrotowych realizowanych przez producenta. W celu uzyskania zwrotu kosztów Klient powinien przesłać:

- Dokumenty wiarygodnie potwierdzające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu);
- Kopię dokumentu przyjęcia Pojazdu zawierającego datę jego przyjęcia oraz datę wydania po naprawie wystawionego przez Sieć Serwisową Jeep.

Kwoty za wymienione powyżej usługi zostaną zwrócone po przesłaniu wymaganej dokumentacji na adres

Jeep Assistance C/O Mondial Assistance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 50B 02-672 Warszawa Polska.

Kompensata będzie miała miejsce wyłącznie wówczas, jeśli dokumenty uzasadniające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu) opatrzone będą datą zawierającą się pomiędzy datami przyjęcia i wydania Pojazdu (podanymi na dokumencie wystawionym przez Sieć Serwisową Jeep).

TRANSPORT POJAZDU NIENAPRAWIONEGO

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Pojazd pozostał unieruchomiony i deklarowany przez Sieć Serwisową Jeep czas zatrzymania i naprawy Pojazdu przekraczał pięć dni, Assistance Jeep podejmie się i poniesie wszelkie koszty transportu Pojazdu nienaprawionego do miejsca zamieszkania Klienta lub do Autoryzowanego Serwisu Jeep w pobliżu miejsca zamieszkania Klienta.

PICK UP & GO

Usługa dotycząca wyłącznie modelu Jeep Grand Cherokee

W przypadku Awarii lub Wypadku, a w konsekwencji wymaganego holowania, Assistance Jeep sprawdzi z Klientem czy istnieją możliwości udzielenia mu samochodu zastępczego w miejscu zdarzenia. Przekazany samochód będzie pojazdem tej samej klasy co samochód Klienta, o ile takowy będzie dostępny, bez limitu kilometrów, z przeznaczeniem do użytku prywatnego i bez dyspozycyjności kierowcy.

W takiej sytuacji Assistance Jeep zorganizuje usługę holowania Pojazdu Klienta i jednoczesnego przekazania mu samochodu zastępczego. Pojazd Klienta zostanie odholowany do Autoryzowanego Serwisu Jeep, jak opisano wcześniej w przypadku „Holowania”, a Klient będzie mógł skorzystać z samochodu zastępczego. Samochód zastępczy zostanie udzielony zgodnie z warunkami opisanymi w akapicie „Samochód zastępczy”.

W przypadku poniższych okoliczności:

- unieruchomienie Pojazdu na autostradzie, obwodnicy lub tym podobnych drogach;
- utrudnianie przez Pojazd ruchu drogowego lub znajdowanie się w niebezpiecznych warunkach;

usługa zostanie zrealizowana w następujący sposób:

Pojazd Klienta zostanie odholowany do Autoryzowanego Serwisu Jeep. Assistance Jeep zorganizuje dla Klienta i wszystkich pasażerów usługę taksówki w celu dojechania do Autoryzowanego Serwisu [marki], który użyczy Klientowi własnego samochodu zastępczego lub bezpośrednio do wypożyczalni samochodów, w której Assistance Jeep zarezerwował samochód zastępczy.

Assistance Jeep dokona następnie zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta na taksówkę, na podstawie przedstawionych przez Klienta rachunków, w określonym powyżej zakresie.

W przypadku wszystkich powyższych procedur, w celu skorzystania z usługi, Klient okaże wypożyczalni samochodów:

- oryginalne i ważne prawo jazdy;
- dane karty kredytowej w formie zabezpieczenia.

Usługa ta nie obejmuje:

- kosztów paliwa i opłat drogowych (za autostrady, przeprawy promowe itd.), związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego;
- wydatków poniesionych na ubezpieczenie, które nie jest obowiązkowe na mocy prawa oraz niezbędne uprawnienia związane z użytkowaniem samochodu zastępczego;
- kaucji wymaganych przez wypożyczalnię samochodów, które muszą być wpłacone bezpośrednio przez Klienta przy użyciu karty kredytowej;
- ewentualnych dodatkowych, względem tych uprawnionych dni wynajmu, które powinny być uzgodnione z Assistance Jeep.

Ponadto usługa ta nie dotyczy:

- unieruchomienia Pojazdu z powodu wykonywania okresowych przeglądów technicznych przewidzianych przez producenta;
- standardowych czynności serwisowych, w przypadku których czasu naprawy nie można sumować z czasem przeznaczonym na usunięcie usterki.

USŁUGI INFORMACYJNE

Na życzenie wszyscy Klienci otrzymują informacje dotyczące zmian i godzin pracy Autoryzowanych Serwisów marki Jeep.

Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA

W celu otrzymania zwrotu poniesionych kosztów Klient powinien przesłać dokumenty wiarygodnie potwierdzające poniesione koszty, np. paragony, faktury lub ich odpowiedniki z opisem wydatku, wskazując czy na wydatek udzielono zgody oraz podając numer zgłoszenia przekazany przez Assistance Jeep, dane Pojazdu widniejące w Certyfikacie Gwarancji (umieszczonym w niniejszej książce) oraz adresy podmiotów, którym należy jest zwrot pieniędzy, wraz z ewentualnymi danymi bankowymi w celu przyspieszenia operacji związanych z wykonaniem przelewu.

Całość należy przesłać na wskazany poniżej adres:

Jeep Assistance C/O Mondial Assistance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 50B 02-672 Warszawa Polska

OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

Bez uszczerbku dla warunków i wyłączeń specyficznych przewidzianych w ramach poszczególnych świadczeń obowiązuje ponadto, co następuje:

- Świadczenia nie przysługują w następujących przypadkach: udział w rajdach samochodowych lub testach szybkości i testach długodystansowych, udział w wojnach, rewolucjach, zamieszkach, masowych demonstracjach, grabieżach, strajkach, wykorzystywanie Pojazdu do celów wojskowych lub aktów terroryzmu, uszkodzenia z powodu trzęsienia ziemi, nietypowych zjawisk atmosferycznych, działań energii jądrowej lub promieniowania spowodowanych przez sztuczne przyspieszanie cząstek atomowych, celowe uszkodzenie, uszkodzenie w wyniku aktów wandalizmu lub brania udziału w aktach kryminalnych, wszelkie uszkodzenia spowodowane przez holowanie przyczepy, nadmierne obciążenie lub inne czynniki zewnętrzne;
- Świadczący Usługę nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez interwencje organów administracji państwowej w kraju, w którym świadczone usługi Assistance, lub wynikające z innych okoliczności przypadkowych i nieprzewidywalnych chyba że interwencja została spowodowana wadą fabryczną objętą gwarancją. Powyższe nie ogranicza odpowiedzialności Gwaranta za wady objęte gwarancją.
- Ambulanse mają prawo wyłącznie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania;
- Pojazdy wykorzystywane przez firmy świadczące usługi transportu publicznego uprawione są jedynie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania;
- Pojazdy sprzedane takim organom państwowym jak, policja, służba celna i straż pożarna, bądź inne organy świadczące usługi administracji publicznej, uprawione są jedynie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania;
- W razie, gdyby Klient z własnego wyboru nie skorzystał z któregośkolwiek ze świadczeń, nie przysługujemy wówczas tytułem rekompensaty żadne odszkodowania lub świadczenia alternatywne;
- Inne koszty niezwiązane z zaistniałym Zdarzeniem (np.: posiłki, zakwaterowanie, taksówka, paliwo itp.), nie będą zwracane;
- Czynności związane z Okresowym Przeglądem Technicznym są wykluczone z Usługi;
- Pojazdy eksploatowane niezgodnie z przepisami prawa lub eksploatowane niezgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu są wykluczone z Usługi;
- Pojazdy sprzedane bez gwarancji.